

ΠΡΟΣΩΠΙΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ

Ημερομηνία γέννησης: 18.9.1967 **Υπηκοότητα:** Ελληνική **Διεύθυνση κατοικίας:** Ηπείρου 118
41223 Λάρισα
Οικογενειακή κατάσταση: Έγγαμος **Τηλέφωνο:** Οικία : 2410 235564
Εργασία: 2410 684238
Κινητό: 6947 329505
Ηλεκτρονικό ταχυδρομείο: isant@teilar.gr

ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ

- 8.11.1999** **Διδακτορικό (Ph.D.) στο αντικείμενο των Βάσεων Δεδομένων**
ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ ΤΗΣ ΟΥΑΛΙΑΣ-ΚΑΡΝΤΙΦ, Μ.ΒΡΕΤΑΝΙΑ
(νυν ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ ΤΟΥ ΚΑΡΝΤΙΦ)
Τίτλος Διδακτορικής Διατριβής:
«Ένα Σύστημα Εκδοχών για Σχεδιασμό στη Σύνδρομη Μηχανική (A Versioning System for Design in Concurrent Engineering)»
- 30.4.1993** **Μεταπτυχιακός τίτλος Ειδίκευσης στην Επιστήμη των Ηλεκτρονικών Υπολογιστών (M.Sc. in Computer Science)**
ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ ΤΗΣ ΟΥΑΛΙΑΣ-ΚΑΡΝΤΙΦ, Μ.ΒΡΕΤΑΝΙΑ
(νυν ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ ΤΟΥ ΚΑΡΝΤΙΦ)
- 19.07.1990** **ΠΤΥΧΙΟ ΣΤΑ ΜΑΘΗΜΑΤΙΚΑ**
ΑΡΙΣΤΟΤΕΛΕΙΟ ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ, ΕΛΛΑΔΑ
-

ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΗ ΠΡΟΫΠΗΡΕΣΙΑ

13.2.2003 - Σήμερα **ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΚΟ ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΟ ΙΔΡΥΜΑ (ΤΕΙ) ΘΕΣΣΑΛΙΑΣ**
Σχολή Διοίκησης και Οικονομίας - Τμήμα Λογιστικής και Χρηματοοικονομικής
Καθηγητής (Επίκουρος έως την 25.10.2007 και Αναπληρωτής έως την 30.8.2012) στο γνωστικό αντικείμενο «Εφαρμοσμένη Πληροφορική με έμφαση στις Λογιστικές και Χρηματοοικονομικές Εφαρμογές»

ΔΙΔΑΚΤΙΚΟ ΕΡΓΟ

- Διδασκαλία των παρακάτω μαθημάτων του τμήματος Λογιστικής και Χρηματοοικονομικής του ΤΕΙ Θεσσαλίας:
 - Εισαγωγή στην Πληροφορική
 - Βάσεις Δεδομένων
 - Πληροφοριακά Συστήματα I και II
 - Στατιστική Επιχειρήσεων
- Αυτοδύναμη διδασκαλία του μαθήματος «Building Relationships via E-Marketing» του εαρινού εξαμήνου των ακαδημαϊκών ετών 2004/05 – 2012/13, των προγραμμάτων μεταπτυχιακών σπουδών M.Sc. in Management και MBA, που παρείχε το ΤΕΙ Θεσσαλίας σε συνεργασία με το Staffordshire University της Μ.Βρετανίας.
- Διδασκαλία 2 διαλέξεων του μαθήματος «Λογιστικά Πληροφοριακά

Συστήματα» του εαρινού εξαμήνου των ακαδημαϊκών ετών 2012/13 – 2014/15 του προγράμματος μεταπτυχιακών σπουδών «Λογιστική, Ελεγκτική και Διεθνείς Συναλλαγές», που παρέχει το ΤΕΙ Ανατολικής Μακεδονίας και Θράκης.

ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟ ΕΡΓΟ

- **5/2013 – 8/2014:** μέλος της συνέλευσης και της συνέλευσης ειδικής σύνθεσης του ΤΕΙ Θεσσαλίας
- **2.11.2010 – σήμερα:** μέλος της Επιτροπής Εκπαίδευσης και Ερευνών του ΤΕΙ Θεσσαλίας
- **1.9.2010 – 31.8.2014 και 1.10.2015 - σήμερα:** Πρόεδρος του τμήματος Λογιστικής και Χρηματοοικονομικής του ΤΕΙ Θεσσαλίας
- Μέλος της τριμελούς επιτροπής σύνταξης του νέου προγράμματος σπουδών του τμήματος Λογιστικής του ΤΕΙ Θεσσαλίας, που πραγματοποιήθηκε κατά τη διάρκεια του εαρινού εξαμήνου **2010-2011**.
- Μέλος της πενταμελούς επιτροπής σύνταξης του νέου προγράμματος σπουδών του τμήματος Λογιστικής και Χρηματοοικονομικής του ΤΕΙ Θεσσαλίας, που πραγματοποιήθηκε κατά τη διάρκεια του χειμερινού εξαμήνου **2013-2014**.
- Μέλος της Ομάδας Εσωτερικής Αξιολόγησης (ΟΜΕΑ) του τμήματος Λογιστικής του ΤΕΙ Θεσσαλίας για τα ακαδημαϊκά έτη **2007-08, 2008-09 και 2009-10, 2014-2015, 2015-2016**.
- Υπεύθυνος του τομέα Μαθηματικών και Πληροφορικής του τμήματος Λογιστικής του ΤΕΙ Θεσσαλίας για τα ακαδημαϊκά έτη **2006-07, 2007-08, 2008-09 και 2009-10**.

ΕΡΕΥΝΗΤΙΚΑ ΚΑΙ ΑΝΑΠΤΥΞΙΑΚΑ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΑ

- **1.6.2015 – 26.10.2015:** «*Προγράμματα Επικαιροποίησης Γνώσεων Αποφοίτων (ΠΕΓΑ)*» - ΕΣΠΑ
Διδασκαλία των ενότητων «Εισαγωγή στα Πληροφοριακά Συστήματα Επιχειρήσεων» και «E-business, E-Marketing» του προγράμματος «Πληροφοριακά Συστήματα Επιχειρήσεων» και της ενότητας «Λογιστικής και Η/Υ» του προγράμματος «Λογιστική».
- **1.10.2011 – 31.12.2015:** «*ΑΡΧΙΜΗΔΗΣ III*» - ΕΣΠΑ
Επιστημονικός υπεύθυνος του ερευνητικού υποέργου «Στελέχη Λογιστικής και Χρηματοοικονομικής: ο αναδυόμενος ρόλος τους στη σύγχρονη ψηφιακή οικονομία».
- **9.12.2010 – 31.12.2015:** «*ΑΝΟΙΚΤΑ ΑΚΑΔΗΜΑΪΚΑ ΜΑΘΗΜΑΤΑ ΣΤΟ ΤΕΙ ΛΑΡΙΣΑΣ*» - ΕΣΠΑ
Ιδρυματικός υπεύθυνος.
- **1.7.2010 – 31.12.2015:** «*ΔΟΜΗ ΑΠΑΣΧΟΛΗΣΗΣ ΚΑΙ ΣΤΑΔΙΟΔΡΟΜΙΑΣ ΤΟΥ ΤΕΙ ΛΑΡΙΣΑΣ*» - ΕΣΠΑ
Συμμετοχή στο έργο «Ολοκληρωμένο Πληροφοριακό Σύστημα, Δικτυακός Τύπος και Portal», υπεύθυνος για τη συγγραφή των παραδοτέων τευχών καταγραφής και αξιολόγησης της υπάρχουσας κατάστασης, σχεδιασμού του ιστοτόπου και περιγραφής ανάπτυξης του.
- **1.7.2010 – 31.12.2015:** «*ΠΡΑΚΤΙΚΗ ΑΣΚΗΣΗ ΦΟΙΤΗΤΩΝ ΤΕΙ ΛΑΡΙΣΑΣ*» - ΕΣΠΑ
Επόπτης.
- **1.1.2005 – 31.12.2008:** «*ΦΥΛΟ-ΑΡΧΙΜΗΔΗΣ II – Ενίσχυση ερευνητικών ομάδων στο ΤΕΙ Λάρισας*» - ΕΠΕΑΕΚ II
Επιστημονικός υπεύθυνος του ερευνητικού υποέργου «Διερεύνηση των εμποδίων της Γυναικείας Επιχειρηματικότητας στο Διαδίκτυο».
- **1.1.2006 – 31.12.2008:** «*ΕΝΘΑΡΡΥΝΣΗ ΚΑΙΝΟΤΟΜΙΚΩΝ ΕΦΑΡΜΟΓΩΝ*

ΚΑΙ ΜΑΘΗΜΑΤΩΝ ΕΠΙΛΟΓΗΣ ΦΟΙΤΗΤΩΝ ΚΑΙ ΣΠΟΥΔΑΣΤΩΝ ΤΕΙ ΛΑΡΙΣΑΣ ΚΑΙ ΛΑΜΙΑΣ – PLEASE ENTER» - ΕΠΕΑΕΚ II

Υπεύθυνος λογισμικού κι εφαρμογών με παραδοτέα καταγραφή αναγκών, έρευνα πεδίου και εγκατάσταση λογισμικού.

- **15.3.2004 – 31.12.2006:** «**ΕΝΙΣΧΥΣΗ ΣΠΟΥΔΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ ΤΟΥ ΤΕΙ ΛΑΡΙΣΑΣ**» - ΕΠΕΑΕΚ.
 - Συμμετοχή στην συγγραφή παραδοτέας μελέτης με τίτλο «Αξιολόγηση του τρέχοντος προγράμματος σπουδών του Τμήματος Τεχνολογίας Πληροφορικής & Τηλεπικοινωνιών, ΤΕΙ Λάρισας»
 - Συμμετοχή στην συγγραφή παραδοτέας μελέτης με τίτλο «Πρόταση Δημιουργίας Διατμηματικού Προγράμματος Σπουδών 'Πληροφοριακών Συστημάτων Διοίκησης'»
- **1.9.2003 – 31.8.2005:** «**ΑΝΑΜΟΡΦΩΣΗ – ΑΝΑΒΑΘΜΙΣΗ ΚΑΙ ΕΚΣΥΓΧΡΟΝΙΣΜΟΣ ΤΩΝ ΠΡΟΠΤΥΧΙΑΚΩΝ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΩΝ ΤΩΝ ΤΜΗΜΑΤΩΝ ΤΟΥ ΤΕΙ ΛΑΡΙΣΑΣ**» - ΕΠΕΑΕΚ II
 - Πλήρης αναμόρφωση της ύλης των μαθημάτων Πληροφορικής που διδάσκονται στο τμήμα Λογιστικής του ΤΕΙ Λάρισας.
 - Δημιουργία παρουσιάσεων σε ηλεκτρονική μορφή όλων των διαλέξεων των παραπάνω μαθημάτων.
 - Δημιουργία λιστών ερωτήσεων πολλαπλής επιλογής για όλα τα παραπάνω μαθήματα.
 - Δημιουργία και συντήρηση διαδικτυακών περιοχών στην πλατφόρμα ασύγχρονης τηλεκπαίδευσης e-class του ΤΕΙ Λάρισας για όλα τα παραπάνω μαθήματα.

**1.7.2008 -
30.11.2008**

ΚΕΝΤΡΟ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΚΗΣ ΕΡΕΥΝΑΣ ΘΕΣΣΑΛΙΑΣ

«Στρατηγική ανάπτυξης πληροφοριακών συστημάτων διαχείρισης έργων» για το Εθνικό Κέντρο Τεκμηρίωσης (ΕΚΤ) του Εθνικού Ιδρύματος Ερευνών
Ανάπτυξη των παρακάτω παραδοτέων:

- Αναφορά προόδου και ανάλυση υπάρχουσας κατάστασης
- Τελική αναφορά αποτελούμενη από τις ενότητες:
 - Ανάλυση υπάρχουσας κατάστασης
 - Στρατηγική για τη διαχείριση έργων
 - Σχεδιασμός μετάβασης στο νέο σύστημα

**1.3.2006 -
31.3.2007**

ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΠΟΛΙΤΙΣΜΟΥ – ΓΕΝΙΚΗ ΓΡΑΜΜΑΤΕΙΑ ΑΘΛΗΤΙΣΜΟΥ (ΓΓΑ)

Ανάπτυξη εφαρμογής ηλεκτρονικού συστήματος για την έκδοση, διάθεση και έλεγχο της διακίνησης των ονομαστικών/αριθμημένων εισιτηρίων των αγώνων του Επαγγελματικού Αθλητισμού και για την εφαρμογή των συστημάτων ηλεκτρονικής εποπτείας αθλητικών εγκαταστάσεων.

Μέλος της ομάδας για το Λογισμικό και τις Βάσεις Δεδομένων της επιστημονικής επιτροπής υποστήριξης της κύριας επιτροπής του έργου

- Συμμετοχή στην σύνταξη των τεχνικών προδιαγραφών της διακήρυξης του έργου για το υπό ανάπτυξη σύστημα
- Συμμετοχή στην αξιολόγηση των τεχνικών προσφορών των υποψήφιων αναδόχων

**31.8.1998 –
31.1.2003**

ΕΥΡΩΠΑΪΚΗ ΔΥΝΑΜΙΚΗ Α.Ε.

4.12.2000 – 31.1.2003: Υπεύθυνος υποκαταστήματος Θεσσαλονίκης

- Διεύθυνση του υποκαταστήματος
- Αναδιοργάνωση και επέκταση του τμήματος λογισμικού του υποκαταστήματος
- Διαχείριση και τεχνική διεύθυνση των έργων ανάπτυξης λογισμικού που ανέλαβε το υποκατάστημα

- Συμμετοχή στην συγγραφή προτάσεων της εταιρίας σε επίσημους διαγωνισμούς ανάληψης έργων ανάπτυξης λογισμικού
- Σύμβουλος σε θέματα χάραξης κεντρικής τεχνολογικής κατεύθυνσης της εταιρίας

1.2.2000 – 3.12.2000: Τεχνικός Σύμβουλος, Αθήνα

- Εισαγωγή και επίβλεψη της εφαρμογής του Μοντέλου Ικανότητας-Ωριμότητας (Capability Maturity Model - CMM) με στόχο τη βελτίωση και τυποποίηση των διαδικασιών ανάπτυξης λογισμικού στην εταιρεία.
- Σύμβουλος σε θέματα συστημάτων Βάσεων Δεδομένων σε έργα που είχε αναλάβει η εταιρεία.
- Σύμβουλος σε θέματα χάραξης κεντρικής τεχνολογικής κατεύθυνσης της εταιρίας
- Συμμετοχή στην συγγραφή προτάσεων της εταιρίας σε επίσημους διαγωνισμούς ανάληψης έργων ανάπτυξης λογισμικού.

31.8.1998 – 31.1.2000: Μηχανικός Λογισμικού - προγραμματιστής/ διαχειριστής βάσεων δεδομένων (DBA), Αθήνα

- Σχεδιασμός και προγραμματισμός βάσεων δεδομένων
- Διαχείριση βάσεων δεδομένων

ΕΠΙΣΤΗΜΟΝΙΚΕΣ ΕΠΙΤΡΟΠΕΣ

- Κριτής στο περιοδικό **International Journal of Quality and Service Sciences (IJQSS)** (Emerald)
- Κριτής στο περιοδικό **International Journal of Electronic Marketing and Retailing (IJEMR)** (Inderscience)
- Κριτής στο περιοδικό **International Journal of Technology Marketing (IJTMKT)** (Inderscience)
- Κριτής στο περιοδικό **International Journal of Financial Services Management (IJFSM)** (Inderscience)
- Μέλος της τεχνικής επιτροπής (κριτής) του συνεδρίου **IEEE International Conference on Industrial Engineering and Engineering Management (IEEM)**
- Μέλος της τεχνικής επιτροπής (κριτής) του συνεδρίου **International Conference on Industrial Engineering, Management Science and Applications (ICIMSA)**

ΔΗΜΟΣΙΕΥΣΕΙΣ

Περιοδικά

1. Santouridis, I. and Krikoni E. (2015) Extending E-S-QUAL with hedonic dimensions to measure quality of internet travel services. *Accepted for publication in the International Journal of Technology Marketing.*
2. Trivellas, P. and Santouridis, I. (2015) Job satisfaction as a mediator of the relationship between service quality and organisational commitment in higher education. An empirical study of faculty and administration staff. *Accepted for publication in Total Quality Management and Business Excellence*
3. Santouridis, I. and Tsachtani E. (2014) Investigating the impact of CRM resources on CRM processes: a customer life-cycle based approach in the case of a Greek bank. *Procedia Economics and Finance*, Vol. 19, pp.304-313
4. Damasiotis, V., Trivellas, P., Santouridis, I., Nikolopoulos, S. and Tsifora, E. (2014) IT Competences for Professional Accountants. A Review. *Procedia - Social and Behavioral Sciences*, Vol.175, pp. 537-545.

5. Santouridis, I. and Kyritsi, M. (2014) Investigating the determinants of Internet Banking adoption in Greece. *Procedia Economics and Finance*, Vol.9, pp 501-510 (*Proceedings of the 5th International Conference on The Economies of Balkan and Eastern Europe Countries in the changed world (EBEEC 2013)*, May 9-12, Istanbul, Turkey)
6. Santouridis, I., Tsifora E., Trivellas, P. and Nikolopoulos, S. (2014) Revising Greek Accounting and Finance education in an economic crisis environment. *Procedia Social and Behavioral Sciences*, Vol 148, pp 428-436 (*Proceedings of the 2nd International Conference on Strategic Innovative Marketing (IC-SIM 2013)*, September 13-17, Prague, Czech Republic)
7. Trivellas P. & Santouridis I. (2013) Antecedents of task innovation: The role of Management Information Systems. *Procedia Social and Behavioral Sciences*, Vol 73, pp 683-691 (*Proceedings of the 2nd International Conference on Integrated Information, August 30 September 3, 2012, Budapest, Hungary*)
8. Trivellas P. and Santouridis I. (2012) The impact of Management Information Systems' effectiveness on task productivity. The case of the Greek Banking Sector. *International Journal of Computer Theory & Engineering*, Vol.5, No 1, pp. 170-173
9. Santouridis I., Trivellas P. and Tsimonis G. (2012) Using E-S-QUAL to measure Internet Service Quality of E-Commerce Websites in Greece. *International Journal of Quality and Service Sciences*, Vol 4, No 1, pp.86-98
10. Santouridis, I. and Trivellas., P. (2010) Investigating the Impact of Service Quality and Customer Satisfaction on Customer Loyalty in the Mobile Telephony Sector in Greece. *The Total Quality Management Journal*, Vol.22, No.3, pp.330-343
11. Santouridis, I., Trivellas., P. and Reklitis, P. (2009) Internet service quality and customer satisfaction: Examining Internet banking in Greece. *Total Quality Management and Business Excellence*, Vol.20, No.2, pp.223-239
12. Trivellas., P., Reklitis, P. and Santouridis, I. (2006) Culture and MIS effectiveness patterns in a quality context: A case study in Greece. *International Journal of Knowledge, Culture and Change Management*, Vol 6, No.3, pp.129-144
13. Miles, J.C., Gray, W.A., Carnduff, T.W., Santouridis, I. and Faulconbridge A. (2000) Versioning and configuration management in design using CAD and complex wrapped objects. *Advanced Engineering Informatics (Former Journal of Artificial Intelligence in Engineering)*, Vol.14, No.3 p.249-260
14. Santouridis, I., Carnduff, T.W., Gray, W.A. and Miles, J.C. (1999) Assessing a versioning system for collaborative engineering design with a bridge design experiment. *Journal of Information Technology in Construction (Former Computer-Integrated Design and Construction Journal (CIDAC))*, Vol.1, No.1, pp.17-28
15. Santouridis, I., Carnduff, T.W., Gray, W.A. and Miles, J.C. (1997) An object versioning system to support collaborative design within a concurrent engineering context. In *Lecture Notes In Computer Science*, Vol. 1271 (*Proceedings of the 15th British National Conference on Databases (BNCOD 15)*), pp.184-199, Small, C., Douglas, P., Johnson, R., King, P. and Martin, N. (Eds.), London, UK.

Διεθνή Συνέδρια με Κριτές

1. Santouridis, I. (2015) Incorporating Information Technology into Accounting and Finance Higher Education Curricula in Greece. In *Proceedings of the 7th International Conference on The Economies of Balkan and Eastern Europe Countries in the changed world (EBEEC 2015)*, 8-10 May, Kavala, Greece.
2. Santouridis, I. and Stoumbou, M. (2015) Measuring Customer Relationship Marketing Outcomes in the Greek Banking Sector. In *Proceedings of the 2015 International Conference on Industrial Engineering, Management Science and Applications*, Tokyo, May 26-28.
3. Trivellas, Π., Kakkos, N., Blanas, N. and Santouridis, I. (2015) The impact of career satisfaction on job performance in accounting firms. The mediating effect of general competencies. In *Proceedings of the 7th International Conference on The Economies of Balkan and Eastern Europe Countries in the changed world (EBEEC 2015)*, 8-10 May, Kavala, Greece.

4. Trivellas, P., Kakkos, N. and Santouridis, I. (2015) Knowledge management and employee general competencies in accounting firms. In *Proceedings of the 4th International Conference on Strategic Innovative Marketing*, 24-27 September, Mykonos, Greece
5. Santouridis, I., Trivellas, P. and Grigoriou, T. (2014) Investigating the Impact of Lawyers' Service Quality and Customer Satisfaction on Customer Loyalty. *Proceedings of the 17th International QMOD-ICQSS Conference*, Prague, Czech Republic, Sep. 3-5
6. Santouridis, I. and Tsachtani, M. (2014) Investigating the impact of CRM resources on CRM processes: a customer life-cycle based approach in the case of a Greek bank. *Proceedings of the 6th International Conference on The Economies of Balkan and Eastern Europe Countries in the changed world (EBEEC 2014)*, May 9-10, Nis, Serbia
7. Santouridis I. and Trivellas P. (2012) Developing an instrument to measure relationship marketing outcomes: the case of the Greek banking sector. *Proceedings of the International Conference on Contemporary Marketing Issues*, 13-15 June, Thessaloniki, Greece
8. Trivellas P. & Santouridis I. (2012) The contemporary role of accounting and finance professionals in an economic crisis environment: setting the research agenda. *Proceedings of the 9th International Conference on Enterprise Systems, Accounting and Logistics (ICESAL 2012)*, Crete, June 3-5, (ISBN: 978-960-287-107-2)
9. Trivellas P. and Santouridis I. (2011) The impact of Management Information Systems' effectiveness on task productivity, task innovation, customer focus and management control- The case of the Greek Banking Sector. In *Proceedings of the 3rd IEEE International Conference on Information Management and Engineering (IEEE ICIME 2011)*, 21-22, May 2011, Zhengzhou, China, pp. 257-261. ISBN: 978-1-61284-240-0
10. Santouridis, I. and Trivellas., P. (2009) "Investigating the Mediation Effect of Satisfaction on the Service Quality and Customer Loyalty Link: Empirical Evidence from Greek Customers of Internet Shops", Accepted for presentation at the *International Conference on Industrial Engineering and Engineering Management (IEEM 2009)*, Hong-Kong, Dec 8-11.
11. Trivellas, P. and Santouridis, I. (2009) "TQM and Innovation Performance in Manufacturing SMEs, The Mediating Effect of Job Satisfaction", Accepted for presentation at the *International Conference on Industrial Engineering and Engineering Management (IEEM 2009)*, Hong-Kong, Dec 8-11.
12. Santouridis, I. and Trivellas., P. (2009) "Investigating the Impact of Service Quality and Customer Satisfaction on Customer Loyalty in the Mobile Telephony Sector in Greece", *Proceedings of the 12th International QMOD and Toulon-Verona Conference on Quality and Service Sciences (ICQSS)*, Verona, Italy, Aug. 27-29.
13. Santouridis, I.(2009) "E-Service Quality and its Impact on Customer Satisfaction and Trust: An Empirical Study on Greek Customers of Internet Shops" In *Proceedings of the International Conference on Enterprise Systems, Accounting and Logistics (6th ICESAL '09)*, Thessaloniki, Greece, May 2009
14. Trivellas, P., Santouridis, I. and Akrivouli, Z. (2008) "Barriers For E-Business Entrepreneurship: The Gender Aspect", In *Proceedings of the International Conference on Management & Marketing Sciences (ICMMS 2008)*, Athens, Greece, May 2008.
15. Santouridis, I., Trivellas, P. and Koutsouki, E. (2006) Investigating the role of demographics in customer perceived E-Service quality: The case of E-Banking in Greece. In *Proceedings of the 11th Conference of the UK Academy of Information Systems (UKAIS 2006)*, pp.1-13, Cheltenham, UK. (ISBN: 1 861741766)
16. Kyritsi, M. and Santouridis, I. (2006) Internet banking internationally and in Greece: The determinants of its adoption. In *Proceedings of the International Conference of Management of International Business and Economic Systems (MIBES 2006)*, pp.1-16, Larissa, Greece (ISBN: 978-960-87764-3-2)
17. Carnduff, T.W., Miles, J.C., Gray, W.A., Santouridis, I. and Faulconbridge, A. (1997) Case adaptation and versioning in concurrent engineering. In *Proceedings of the International Conference on Concurrent Engineering in Construction (CEC 97)*, pp.45-54, Anumba, C.J. and Evbuomwan, N.F.O. (Eds.), London, UK.
18. Miles, J.C., Moore, C.J., Gray, W.A., Carnduff, T.W. and Santouridis I. (1996) Information flows between designers: an experimental study. In *Proceedings of the 3rd Workshop of the European Group for Structural Engineering-Application of Artificial Intelligence (EG-SEA-AI)*, pp.13-15, McLeod I. (Ed.), Glasgow, UK.

Τεχνικές Αναφορές

1. Felluga, B., Gauthier, T., Gunesh, A., Haastrup, P.S., Neophytou, C., Poslad, S., Preux, D., Plini, P., Santouridis, I., Stjerholm, M. and Wuertz, J. (2003) Environmental data exchange for inland waters using independent software agents. Scientific results in the period July 2001 to June 2002, *JRC Ispra – EUR 20549/EN*

Βιβλία

1. *The SAGE Encyclopedia of Quality and the Service Economy (2015)*, Edited by Su Mi Dahlgaard-Park, SAGE Publications. Συγγραφή των λημμάτων «E-Business Models» (1200 λέξεις) και «Customer Satisfaction, Retention and Loyalty» (3500 λέξεις).
2. *Andy Field (2015) Η διερεύνηση της Στατιστικής με τη Χρήση του SPSS, Εκδόσεις Προπομπός*. Μετάφραση των κεφαλαίων «Συσχέτιση» και «Πολυεπίπεδα Γραμμικά Μοντέλα».